

1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali disciplinano la fornitura da parte di Interlaced S.r.l. (di seguito "Fornitore") di servizi di progettazione, sviluppo e realizzazione di siti web e soluzioni digitali.

2. Conclusione del contratto

Il contratto si intende concluso al momento dell'accettazione dell'offerta da parte del Cliente, anche mediante:

- sottoscrizione del preventivo;
- conferma scritta via email;
- pagamento, anche parziale.

La conclusione del contratto non comporta l'avvio automatico delle attività.

3. Avvio delle attività

Le attività avranno inizio solo a seguito di:

- conclusione del contratto;
- pagamento dell'eventuale acconto, se previsto;
- consegna completa dei materiali necessari.

Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere o posticipare l'avvio in assenza di tali condizioni.

4. Tempi di esecuzione

I tempi sono indicativi e decorrono dalla consegna completa dei materiali e approvazioni.

Eventuali ritardi del Cliente comportano lo slittamento automatico dei tempi, senza responsabilità del Fornitore.

5. Materiali e responsabilità del Cliente

Il Cliente è l'unico responsabile dei contenuti forniti e garantisce di possedere i diritti di utilizzo.

Il Cliente manleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità derivante da:

- violazioni di copyright;
- utilizzo illecito di contenuti;
- violazioni normative (incluse GDPR, AI ACT, DORA, etc...).

6. Scope del progetto

Il progetto include esclusivamente le attività previste nell'offerta.

Qualsiasi richiesta ulteriore sarà considerata fuori scope e soggetta a preventivo separato.

7. Revisioni

Sono incluse n. 3 revisioni, salvo accordo diverso stipulato in offerta.

Ulteriori modifiche saranno considerate attività extra.

8. Approvazioni

Il Cliente è tenuto a fornire riscontro entro 5 giorni.

In assenza di risposta, la fase si intende approvata.

9. Consegna del progetto

Il progetto si considera consegnato al verificarsi di uno dei seguenti eventi:

- pubblicazione online;
- consegna accessi;
- comunicazione di completamento lavori.

10. Accettazione

Il Cliente è tenuto a verificare entro 7 giorni, salvo diverse condizioni specificate nell'offerta.

In assenza di contestazioni scritte, il progetto si intende accettato.

11. Pagamenti

Il pagamento avviene secondo quanto previsto nell'offerta.

Il mancato pagamento comporta:

- sospensione attività;
- blocco della consegna.

In nessun caso è previsto il rimborso di eventuale anticipo.

12. Blocco della consegna

Il Fornitore può non pubblicare il sito o consegnare accessi fino al saldo completo.

13. Inattività del Cliente

In caso di inattività superiore a 30 giorni, il Fornitore può:

- considerare il progetto concluso;
- fatturare lo stato avanzamento lavori.

14. Proprietà intellettuale

Il Cliente acquisisce un diritto d'uso del sito.

Il Fornitore mantiene la titolarità di:

- codice;
- componenti riutilizzabili;
- know-how.

15. Responsabilità post-consegna

A seguito della consegna, ogni responsabilità relativa a contenuti, sicurezza e gestione ricade sul Cliente.

Il Fornitore non è responsabile per:

- modifiche del Cliente o terzi;
- utilizzo improprio di contenuti;
- violazioni di diritti di terzi.

Il Cliente solleva il Fornitore da qualsiasi richiesta di risarcimento.

16. Licenze e componenti terze parti

Il progetto può includere risorse di terze parti.
Le relative licenze sono soggette ai rispettivi fornitori.
Al cliente sarà fornita evidenza delle risorse di terze parti.
Il Cliente è responsabile del loro utilizzo.

17. Sicurezza delle informazioni

Il Fornitore adotta misure in linea con sistemi di gestione della sicurezza conformi allo standard ISO/IEC 27001.

Non è garantita la sicurezza assoluta del sistema.

18. Limitazione di responsabilità

Il Fornitore opera con obbligazione di mezzi.

Non è responsabile per:

- perdita di dati;
- danni indiretti;
- mancati profitti.

La responsabilità è limitata all'importo pagato.

19. Servizi terzi

Il Fornitore non è responsabile per servizi esterni o software di terze parti.

20. Legge applicabile e foro competente

La legge applicabile è la legge italiana ed il foro competente è Udine.