

1. Oggetto

Le presenti Condizioni disciplinano la fornitura da parte di Interlaced S.r.l. (di seguito "Fornitore") di servizi di hosting, gestione domini, infrastrutture cloud e servizi tecnici correlati.

Il servizio consiste nella messa a disposizione di risorse hardware e software necessarie alla pubblicazione di contenuti online.

2. Attivazione del servizio

Il servizio viene attivato a seguito di:

- accettazione dell'offerta;
- pagamento del corrispettivo previsto.

I tempi di attivazione sono indicativi e dipendono dalle tempistiche tecniche necessarie.

3. Durata e rinnovo

Il servizio ha durata annuale, salvo diversa indicazione nell'offerta.

Il rinnovo avviene automaticamente salvo disdetta da comunicarsi almeno 30 giorni prima della scadenza tramite pec. In assenza di disdetta, il servizio si rinnova alle condizioni economiche vigenti al momento del rinnovo.

4. Corrispettivi e pagamenti

Il servizio è fatturato anticipatamente.

Il pagamento è condizione essenziale per:

- attivazione del servizio;
- rinnovo dello stesso;
- mantenimento delle risorse attive.

5. Mancato pagamento

In caso di mancato pagamento il Fornitore si riserva il diritto di:

- sospendere immediatamente il servizio;
- limitare o impedire l'accesso ai dati.

Decorso 30 giorni dal mancato pagamento, il Fornitore potrà procedere alla cancellazione definitiva dei dati senza ulteriore preavviso.

Il Cliente rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa risarcitoria derivante da tali operazioni.

6. Backup e responsabilità dei dati

Il Cliente è l'unico responsabile della gestione, conservazione e sicurezza dei dati.

Il Fornitore:

- non garantisce la conservazione dei dati;
- non è responsabile per perdita, alterazione o cancellazione degli stessi.

Eventuali sistemi di backup:

- sono forniti senza garanzia;
- non sostituiscono le responsabilità del Cliente.

7. Utilizzo del servizio

Il Cliente si impegna a utilizzare il servizio nel rispetto della normativa vigente.

È vietato utilizzare il servizio per:

- attività illecite;
- diffusione di malware o spam;
- contenuti che violino diritti di terzi.

Il Cliente è l'unico responsabile dei contenuti ospitati e della loro diffusione.

8. Contenuti e responsabilità legale

Il Cliente è l'unico responsabile dei contenuti pubblicati e della loro diffusione.

Il Fornitore non è in alcun modo responsabile per:

- contenuti pubblicati o trasmessi dal Cliente;
- violazioni di copyright;
- utilizzo improprio di immagini, font o materiali;
- violazioni normative (incluse GDPR);
- danni derivanti dalla diffusione dei contenuti.

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi responsabilità, richiesta o pretesa da parte di terzi.

9. Domini

La registrazione dei nomi a dominio:

- segue il principio "first come, first served";
- è soggetta all'approvazione delle Authority competenti.

Il Cliente prende atto che:

- la disponibilità di un dominio non può essere garantita fino alla conferma;
- il dominio potrebbe risultare non registrabile anche se apparentemente libero.

Il Fornitore non è responsabile per il mancato buon esito della registrazione.

10. Servizi, infrastrutture e subfornitori

Il servizio può essere erogato tramite infrastrutture e servizi forniti da terze parti (Subfornitori).

Il Fornitore si riserva il diritto di selezionare o modificare i Subfornitori in qualsiasi momento.

Il Cliente prende atto che tali servizi possono essere soggetti a condizioni tecniche e contrattuali proprie dei Subfornitori.

Il Fornitore non è responsabile per:

- malfunzionamenti dei Subfornitori;
- interruzioni del servizio;
- modifiche tecniche o contrattuali degli stessi.

Su richiesta del Cliente, il Fornitore potrà fornire l'elenco dei principali Subfornitori utilizzati.

11. Accessi e gestione del servizio

Il Cliente è responsabile della gestione degli accessi al servizio, inclusi:

- pannelli di controllo;
- credenziali tecniche.

Qualsiasi operazione effettuata tramite tali accessi si presume effettuata dal Cliente.

Il Fornitore non è responsabile per:

- utilizzi impropri;
- accessi non autorizzati;
- perdita o divulgazione delle credenziali.

12. Sospensione del servizio

Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere, anche senza preavviso, il servizio o limitarne l'accesso in caso di:

- mancato pagamento;
- violazione delle presenti condizioni;
- rischi per la sicurezza dei sistemi.

Il Fornitore potrà inoltre sospendere temporaneamente il servizio qualora il sito:

- risulti compromesso (attacchi informatici);
- diffonda malware o contenuti dannosi;
- ecceda le risorse previste compromettendo la stabilità dei sistemi.

13. Cessazione del servizio

Alla cessazione:

- le risorse vengono disattivate;
- i dati possono essere cancellati senza ulteriore preavviso.

È responsabilità del Cliente effettuare backup preventivi.

14. Sicurezza delle informazioni

Il Fornitore adotta misure tecniche e organizzative in linea con sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni conformi allo standard ISO/IEC 27001.

Tali misure sono finalizzate a garantire la protezione delle informazioni e dei sistemi.

Il Cliente prende atto che non è possibile garantire la sicurezza assoluta.

15. Responsabilità condivisa

La sicurezza è basata su un modello di responsabilità condivisa.

Il Fornitore è responsabile delle misure relative all'infrastruttura.

Il Cliente è responsabile di:

- contenuti;
- configurazioni;
- accessi;
- utilizzo del servizio.

16. Gestione degli incidenti

Il Fornitore adotta procedure per la gestione degli incidenti di sicurezza.

Può:

- intervenire per mitigare i rischi;
- limitare o sospendere temporaneamente il servizio.

17. Tracciabilità e log

Il Fornitore può registrare log tecnici per:

- sicurezza;
- monitoraggio;
- gestione incidenti.

18. Limitazione di responsabilità

Il Fornitore opera con obbligazione di mezzi e non di risultato.

Il fornitore non è responsabile per:

- perdita di dati;
- interruzioni del servizio;
- danni indiretti o mancati profitti.

La responsabilità è limitata all'importo pagato negli ultimi 12 mesi.

19. Modifiche delle condizioni

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni.

Le modifiche si intendono accettate con il rinnovo del servizio.

20. Legge applicabile e foro competente

La legge applicabile è la legge italiana ed il foro competente è Udine.